
特力(2908:TT)
2021年第三季投資人報告資料

2021 November

法律聲明

- 特力股份有限公司於本次簡報中所提供的訊息(包括所有前瞻性聲明forward-looking statements)均有可能因新訊息、未來事件發生或其他原因而有變化，本公司並不承擔任何關於本簡報中訊息之更新或更正的責任。
- 本簡報中所提出之前瞻性聲明與實際結果可能具有差異，並非明示或暗示之保證所提供的訊息具正確性、完整性或可靠性，也並非指針對公司、市場所提出的正式聲明。
- 2013年1月1日起，本公司已採用國際會計準則理事會所發行的國際會計準則(IFRS)、並經中華民國金融監督管理委員會(FSC)認可並發布生效。本公司依據國際會計準則出具年度及期中合併財務報告，唯台灣所採用之國際會計準則與原先採用的一般公認會計原則之間會存在重大差異，故2013年的財務數字與先前發布的中華民國一般公認會計準則下的財務信息相比可能存在重大差異。

何采容
特力集團營運長
TEL:886-2-8791-5888

張嘉宏(如有額外資訊需求請聯絡)
特力(股)公司投資人關係管理部暨代理發言人
TEL: 886-2-8791-5888 ext.5041
Email: Eric-JH.Chang@testritegroup.com

林素玲
特力(股)公司財務資深副總經理暨發言人
TEL: TEL:886-2-8791-5888

陳玄臻
投資人關係部主任
TEL:886-2-8791-5888 ext.5936
Email: investor@testritegroup.com

報告人



何采容

Robin Ho

特力集團營運長

是特力集團成功數位轉型的重要推手。2000年加入特力公司，先後負責專案管理、法務、人力資源、貿易營運、數位商務等工作，帶領特力屋零售事業群建立「特力+」電商購物平台，成功實現線上線下全通路整合，為集團永續發展打開新格局。

- 台北市內湖區新湖三路23號6樓
特力集團總部
- Tel: 886-2-87915888
- Fax: 886-2-87915987
- Robin.ho@testritegroup.com
- <http://www.testritegroup.com>

學歷：

南加大企業管理系

現職：

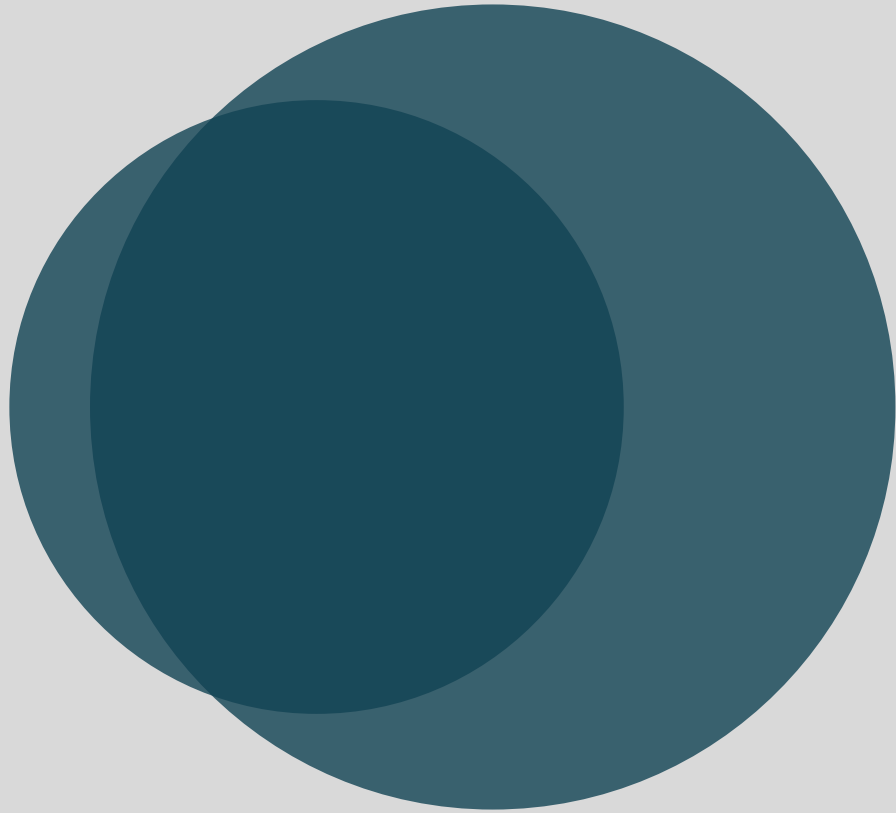
- 特力(股)公司董事
- 特力屋(股)公司董事
- 特力(股)公司營運長

專長：

- 企業策略發展與戰略規劃
- 零售/貿易營運管理
- 數位商務及數據探勘
- 組織發展與變革

會議議程

- 集團介紹
- 財務表現
- 貿易事業發展重點
- 零售事業發展重點
- 核心能力、價值創造



集團介紹

具備永續經營理念的韌性企業



李麗秋女士(Judy Lee)
特力集團董事長暨CEO

“

每天都在為逆境準備的特力，四十多年來歷經過台幣升值、產業外移、金融海嘯、中美貿易戰、以及這次全球疫情等挑戰，但每次的逆境都為特力帶來更大成長。

特力始終堅持「**誠信經營、穩健創新**」，並因此建構良好的體質及運籌發展實力，支持我們不斷從挑戰中看見機會，邁向穩穩的永續之路。”

專注貿易及零售雙核心本業

特力零售事業群

家居家飾	HOLA特力和樂(27)、HOLA Petite(6)、hoi!好好生活(8)
居家修繕	TLW特力屋(27+22)、特力幸福家(2)
床墊寢具	HOLA CASA和樂名品傢俱(5)、Reve(5)、WEDGWOOD (14)、FRETTE(2)、Zucchi (2)
全方位居家整合服務	DÉCOR House
品牌代理	Crate & Barrel (3)

特力貿易事業群

五金工具

手工工具、電動工具、五金配件、汽車用品、汽車配件

起居用品

家用電器、家用燈飾、家廚用品、家飾用品、聖誕飾品

衛浴收納

衛浴用品、收納用品、旅行箱包、旅行用品

季節性商品

戶外傢俱、園藝用品、烤肉用品、東北亞專案

文具用品

文具用品、室內傢俱、辦公用品、電腦週邊、電腦配件

代理事業

市場佈局

台灣

美洲

歐洲

紐澳

東南亞

印度

附屬事業群

設計團隊

產品設計、包裝設計、工業設計

中欣實業

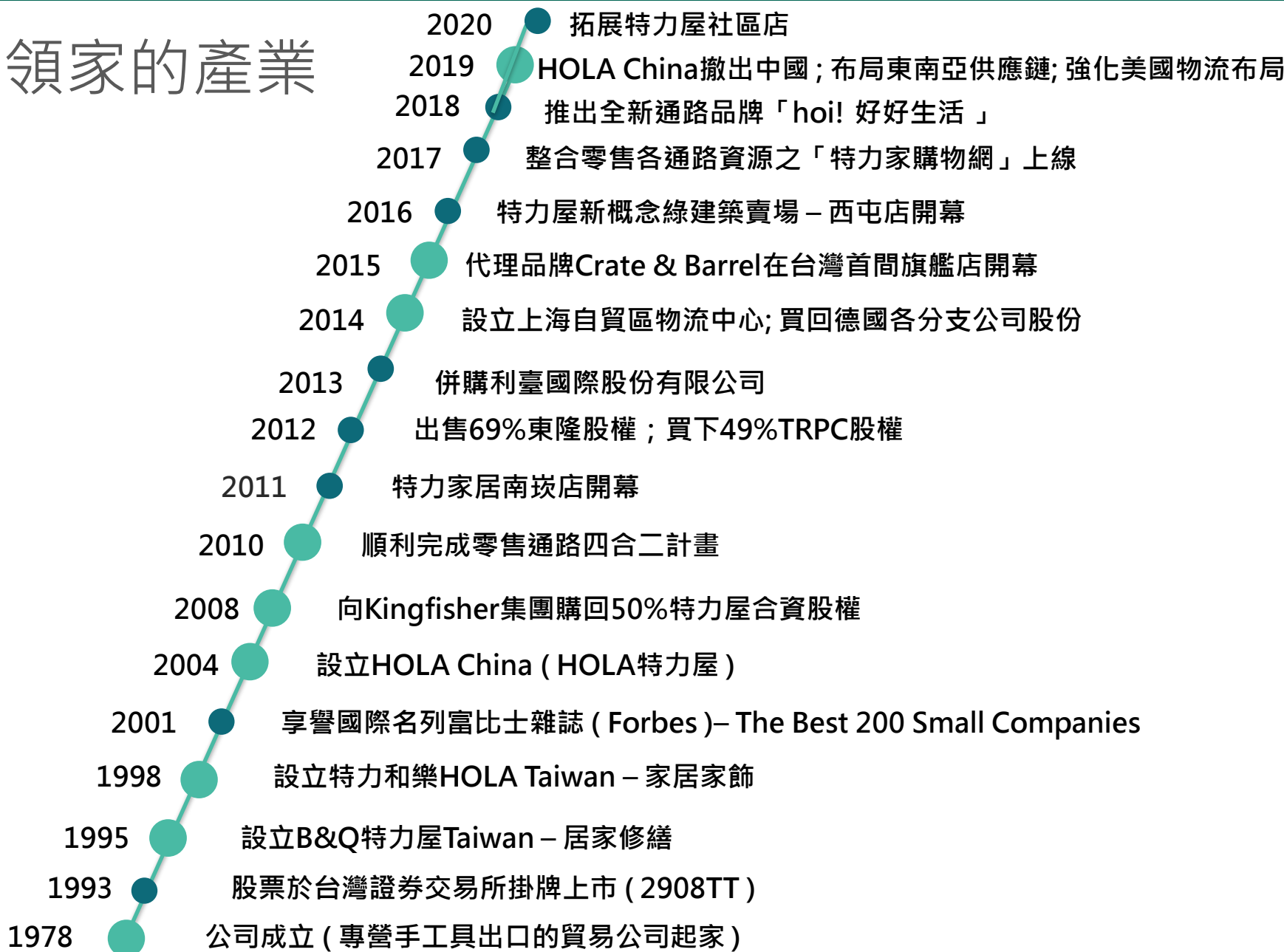
賣場興建、辦公大樓興建、招商

物流/倉儲服務

台灣、美國、歐洲

Note: store numbers updated as September 30th, 2021

引領家的產業



7成把握，3成創新，2020年逆勢成長

發揮長期累積的基礎，快速、靈活調整營運策略，成功逆轉勝!

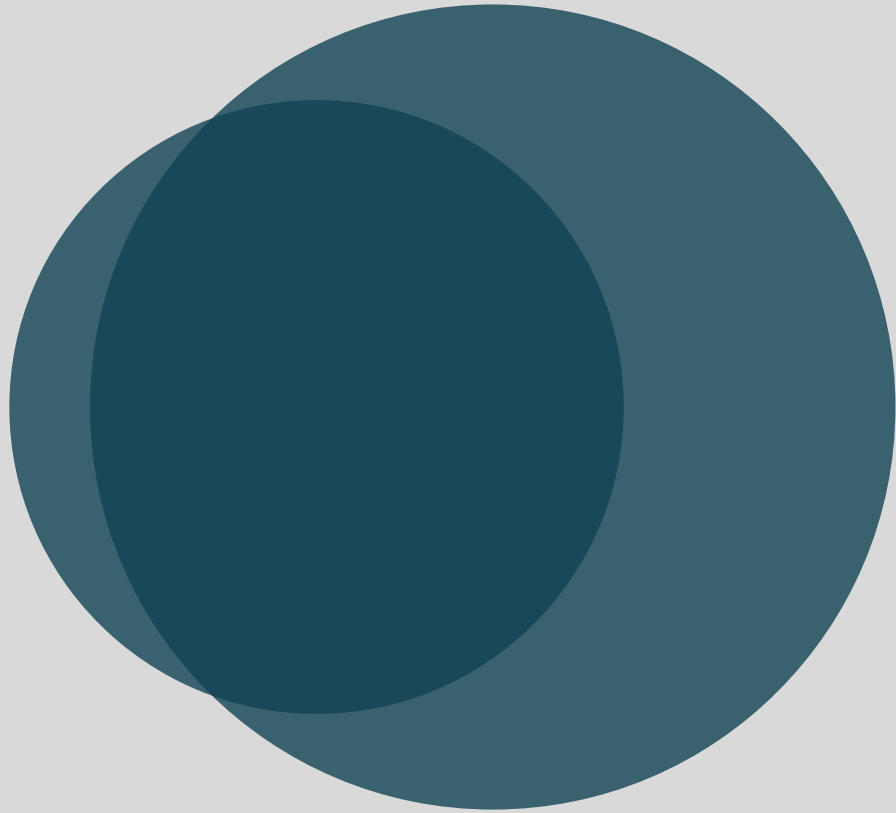
特力集團去年營收首次突破400億，稅後純益創近10年次高，一步一腳印加上速度、創新的企業文化內涵，面對疫情挑戰，特力再次交出亮麗成績單！

✦ 貿易

- 推動供應鏈之全球化佈局，維持貿易供應鏈之穩定和彈性。
- 於美東興建特力在美國的第二倉庫，以因應歐美市場及貿易事業的強勁發展。
- 迅速成立防疫產品專責單位，以滿足歐美客戶的強烈需求。
- 深化全方位整合服務模組，以加值服務與客戶、供應商共創成長。

✦ 零售

- 加速擴大服務網，持續發展社區店，滿足社區居家需求。
- 全力發展線上線下全通路整合。
- 落實新冠肺炎防疫管理。
- 掌握疫情服務需求，開發防疫商品，加強網路平台、電視購物之銷售，推出低接觸快速取貨服務及攜手外送平台推出零接觸服務。

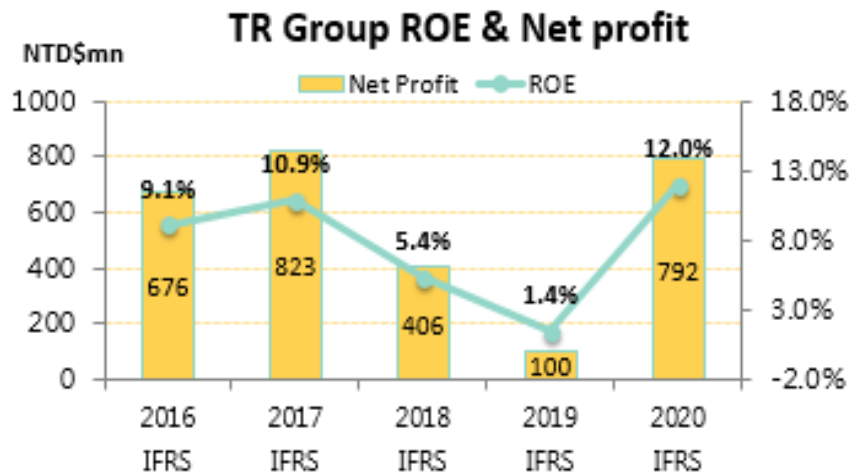


財務表現

追求股東最佳利益

股東權益報酬率穩定

- 特力集團長期獲利穩定，符合股東最佳利益
- 雖2018年及2019年受和樂中國閉店影響，仍持續投資及精進本業發展，創造正循環，以穩健步伐追求佳績，回應股東期許。



提升公司治理，強化資訊揭露高透明度

特力公司於臺灣證券交易所/櫃買中心共同主辦之109年度公司治理評鑑，排名列於6%~20%。
(分為七個級距之第二級距)

100%

2020年全體員工及貿易/零售供應商100%完成廉潔承諾書的簽署，落實誠信經營。

深具長期投資價值



服務業變化速度快，消費者喜好潮流不斷更迭，能屹立於百大服務業35年者，多為國營之民生事業單位，如此更凸顯出特力長期穩健經營風格，提供股東長期投資價值。

屹立百大服務企業35年，穩居貿易之冠。

一九八六年高居前百大企業，且連年屹立百大榜單始終不墜的企業中，服務業僅十二家。2020疫情考驗應變力，特力不畏挑戰、逆勢成長，穩居貿易類別冠軍企業。

公司名稱	1986 排名	2017 排名	2018 排名	2019 排名	2020 排名
台灣電力	1	1	1	1	2
中華電信	2	8	10	11	11
中華航空	3	13	13	14	17
長榮海運	4	14	14	12	12
陽明海運	7	15	16	15	13
交通部鐵路管理局	8	59	62	62	72
台灣自來水	13	53	56	55	54
遠東百貨	14	38	41	44	45
和泰汽車	17	11	11	10	9
中鼎工程	33	25	28	30	33
萬海航運	37	29	25	22	22
特力	43	41	40	43	40

2020年財務績效強勁增長

營業收入(YoY)

2020: 9.8%
2019: -4.6%

受惠於歐美客戶的穩健需求及疫情後國人消費習性的改變之加持，2020年營收較去年同期成長。

毛利率

2020: 25.5%
2019: 27.1%

全年毛利率因受產品組合之影響，較去年同期減少1.6%。

稅前淨利率

2020: 2.3%
2019: 0.2%

因本業營收表現亮眼，致稅前淨利率較去年同期大幅增加2.1%。

(新台幣/百萬元)	4Q20	4Q19	年增(減)率%	2020	2019	年增(減)率%
營業收入	10,997	9,067	21.3%	41,791	38,061	9.8%
營業成本	(8,417)	(6,616)	27.2%	(31,130)	(27,752)	12.2%
營業毛利	2,580	2,451	5.3%	10,661	10,309	3.4%
營業費用	(2,391)	(2,226)	7.4%	(9,512)	(9,453)	0.6%
營業利益	189	225	-16.0%	1,149	856	34.2%
營業外收(支)	(93)	(88)	5.5%	(190)	(765)	-75.2%
稅前淨利	96	137	29.8%	959	91	953.8%
本期淨利	163	141	15.6%	807	112	620.5%
其他綜合淨利	(25)	(83)	69.8%	(98)	(189)	48.1%
本期綜合淨利	138	58	137.9%	709	(77)	1020.8%
淨利歸屬於本公司業主	158	138	14.7%	792	100	688.8%
(新台幣;元)						
基本每股盈餘	0.31	0.27	14.7%	1.60	0.20	700.0%
稀釋每股盈餘	0.31	0.27	14.7%	1.60	0.20	700.0%
毛利率	23.5%	27.0%	-3.6%	25.5%	27.1%	-1.6%
營業利益率	1.7%	2.5%	-0.8%	2.7%	2.3%	0.5%
稅前淨利率	0.9%	1.5%	-0.6%	2.3%	0.2%	2.1%
稅後淨利率	1.4%	1.5%	-0.1%	1.9%	0.3%	1.6%

2021年第三季財務表現

營業收入(YoY)

3Q21: -1.6%
3Q20: 11.5%

第三季營收因貿易事業受北美大客戶提前拉貨之影響，本季營收較去年同期減少。

毛利率

3Q21: 24.1%
3Q20: 25%

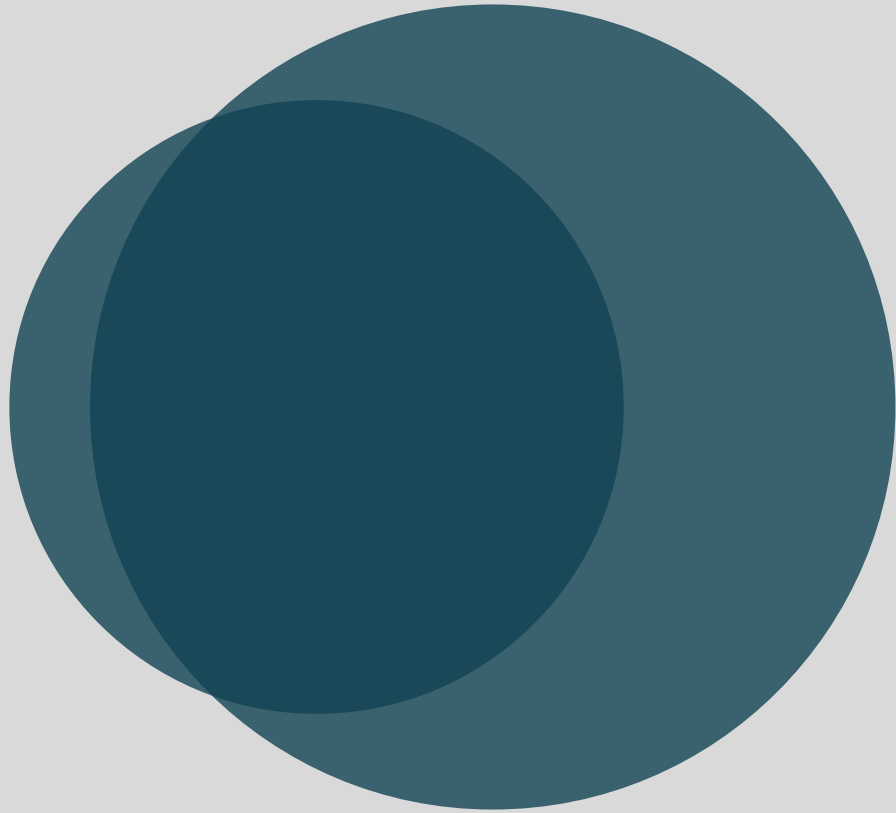
毛利率因受產品組合之影響，較去年同期減少。

稅前淨利率

3Q21: 1.6%
3Q20: 3.2%

稅前淨利率，受到原物料上漲及全球海運費持續上漲之影響，較去年同期減少。

(新台幣/百萬元)	3Q21	3Q20	年增(減)率%	2021/01-2021/09	2021/01-2021/09	年增(減)率%
營業收入	10,732	10,906	-1.6%	32,524	30,794	5.6%
營業成本	(8,148)	(8,180)	-0.4%	(24,528)	(22,713)	8.0%
營業毛利	2,584	2,726	-5.2%	7,996	8,081	-1.1%
營業費用	(2,455)	(2,362)	3.9%	(7,328)	(7,121)	2.9%
營業利益	129	364	-64.6%	668	960	-30.4%
營業外收(支)	39	(13)	-387.0%	134	(97)	-236.4%
稅前淨利	168	351	-52.2%	802	863	-7.1%
本期淨利	186	260	-28.6%	676	644	4.9%
其他綜合淨利	(30)	15	-300.0%	(78)	(73)	6.8%
本期綜合淨利	156	275	-43.4%	598	571	4.7%
淨利歸屬於本公司業主	176	256	-31.1%	648	633	2.3%
(新台幣;元)						
基本每股盈餘	0.36	0.52	-30.8%	1.31	1.28	2.3%
稀釋每股盈餘	0.36	0.52	-30.8%	1.31	1.28	2.3%
毛利率	24.1%	25.0%	-0.9%	24.6%	26.2%	-1.7%
營業利益率	1.2%	3.3%	-2.1%	2.1%	3.1%	-1.1%
稅前淨利率	1.6%	3.2%	-1.7%	2.5%	2.8%	-0.3%
稅後淨利率	1.6%	2.3%	-0.7%	2.0%	2.1%	-0.1%



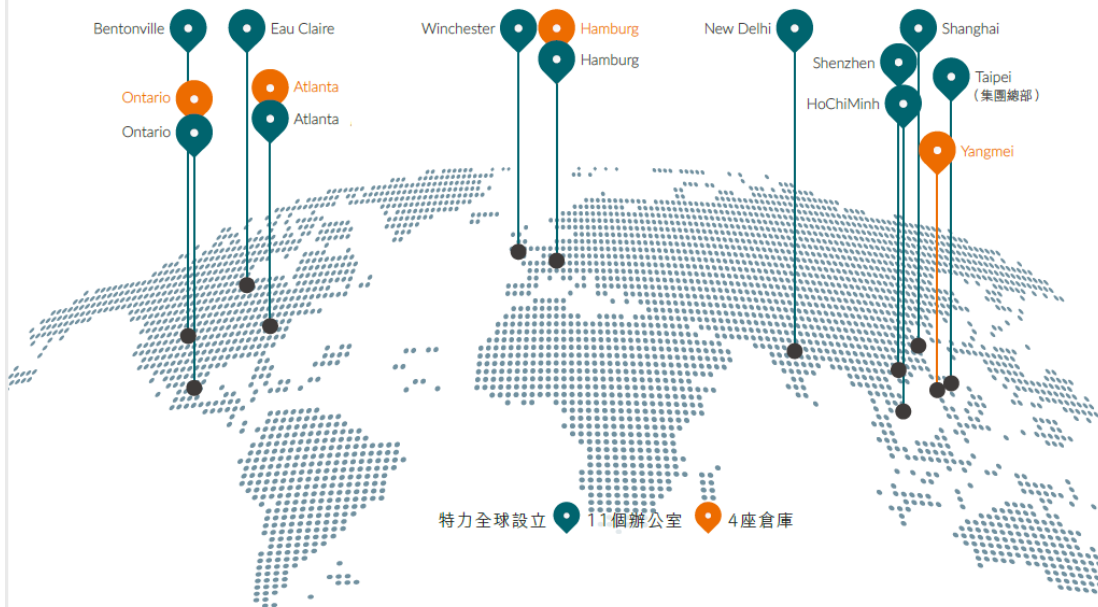
貿易事業

全球佈局、強化供應鏈

供應鏈佈局橫跨歐美亞洲，發揮彈性及穩健之出貨實力。



- 在全球8個國家/地區設立11個據點，落實全球佈局、在地經營。
- 深耕美洲40年、歐洲30年，提供客戶更多加值服務。
- 於臺灣、德國及美國等地設有物流中心，為集團客戶提供穩定物流配貨、倉儲及管理服務。
- 供應鏈南向東南亞，強化全球採購能力，深化內外部客戶服務。

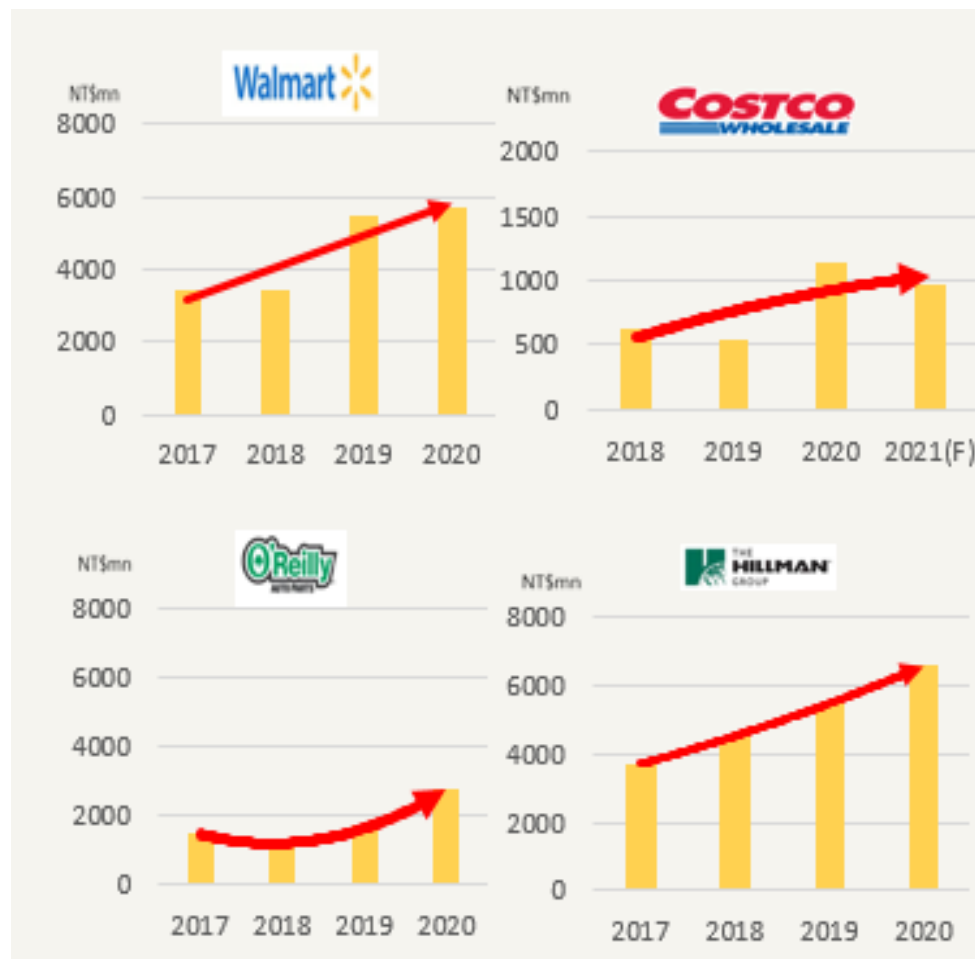
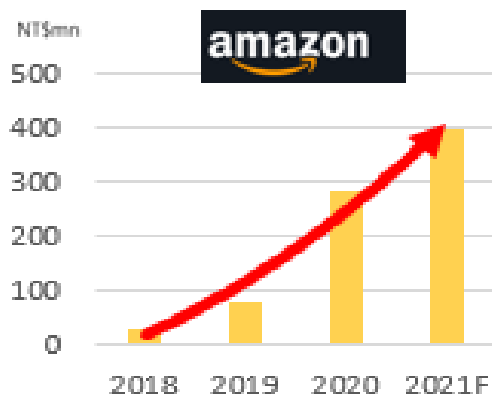


服務全球大型零售通路客戶

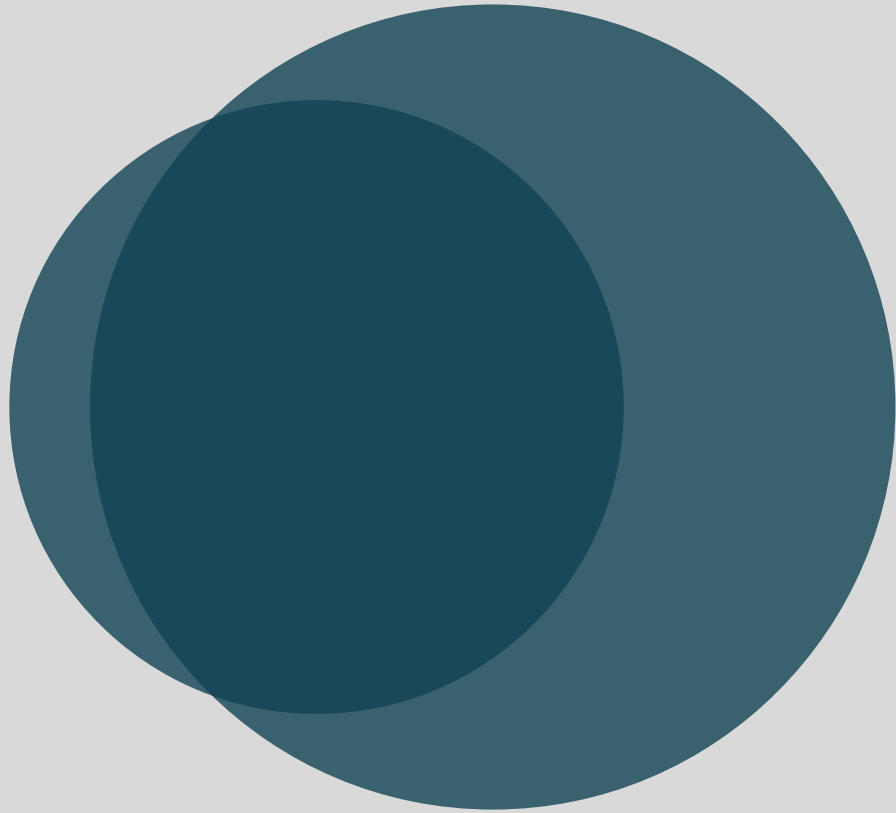
建立長期穩固服務關係，提供全方位服務，締結策略合作夥伴。

貿易業務

- 貿易主要客戶們在新冠疫情等嚴峻挑戰下，出貨量依舊穩步走揚。
- 貿易現有客戶出貨持續穩定成長，新客戶出貨成長速度後勢可期。
- 為Walmart手工具類銷售顧問。
- 與美國Hillman策略聯盟。
- 榮獲O'Reilly之年度最佳供應商。



(Shipment amounts)



零售事業

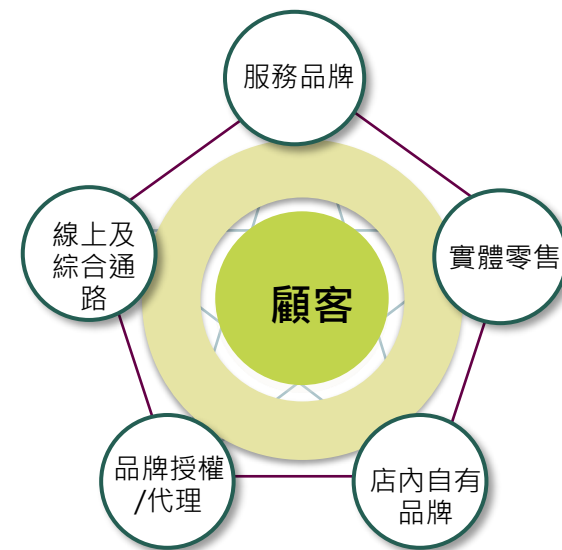
以「家」為中心之產業佈局

家的大小事，一輩子都是特力的事。

Store #	2016A	2017A	2018A	2019A	2020A	2021A
TLW	27	27	27	27	27	27
HOLA TW	25	25	26	26	26	27
TLW-社區店					15	22
hoi! 好好生活				9	11	8

發展策略

- ▶ 發展社區店，貼近客戶生活圈。
- ▶ 強化客戶體驗，促進健康居家生活。
- ▶ 積極整合線上線下，發展全通路。
- ▶ 引進國際品牌，開創聯名商機。



發展社區店，貼近客戶生活圈

特力屋積極發展社區店，成功展店22家，挹注業績成長。



深入社區

- Management APP
- 社區管家服務
- 專業清潔服務

便利代勞

- 代客安裝
- 5km 滿額免運
- 8hr 即買即裝
- 師傅機動駐點

裝修改造

- 熟齡居家改裝
- 油漆換新
- 裝修設計



工具租借服務

簡易DIY教室服務

園藝/廚藝/水電/
木工(無粉塵)

異業合作

提供外送平台服務



Note: store numbers updated as on September 30th, 2021

強化客戶體驗、促進健康居家生活

特力屋：自組樂趣，自造美好

- 先學會，再購買：打造「衛浴、油漆、窗簾、工具五金」DIY體驗區，引導消費者親自操作，體驗式購物讓回家DIY超簡單。



- 居家情境展示，開啟智慧生活：擴大居家展示區域，結合智能配件，如聲控窗簾、燈具，讓家變得更聰明。



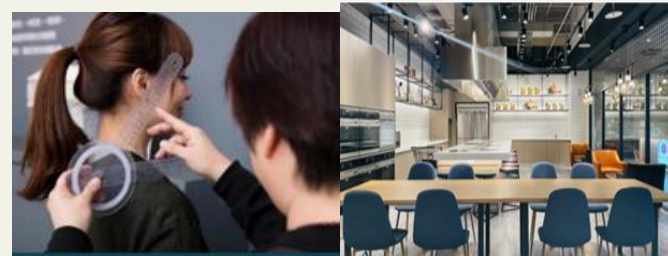
- 居家活動DIY：居家時間變長，對居家生活品質的要求紛紛提升，推廣DIY核心，鼓勵動手做。

特力和樂：設計生活，體驗優先

- 差異化購物體驗：提供差異化購物體驗，滿足生活提案主題需求，帶給消費者生活儀式靈感。



- 創造家的動人時刻：驚喜私廚與HOLA生活學課程持續開發與經營，招募熟客實踐體驗經濟。

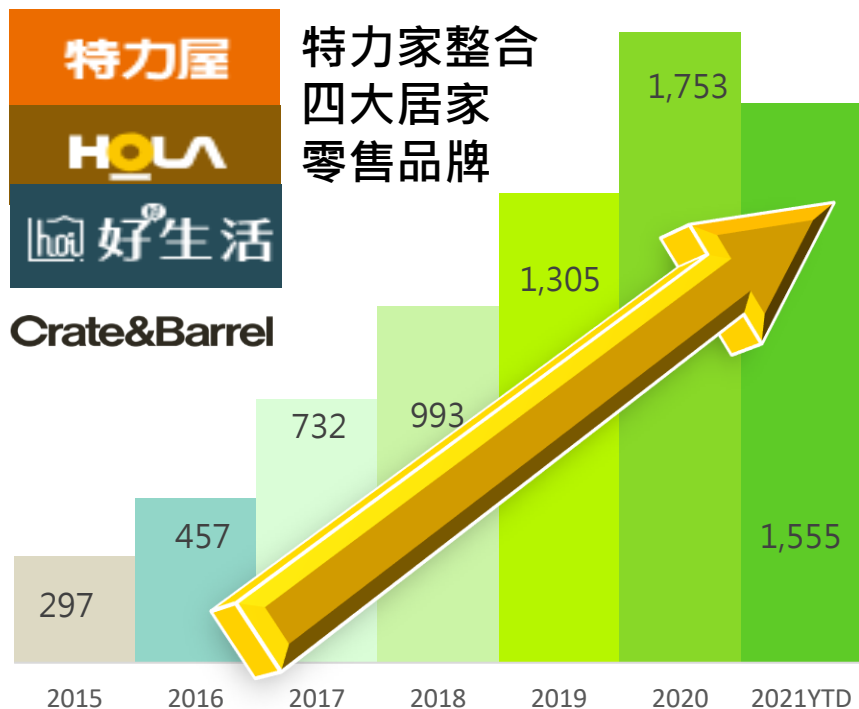


- 智能選枕：完整HOLA大白品的顧客選購需求，強化品牌專業形象，加深消費者記憶度。

積極整合線上線下，發展全通路

跨通路整合優勢服務，2020年線上通路業績逾17.5億元，成長率達34.3%。

- 集團數位實力持續提升，家居平台定位契合市場需求。
- 整合零售各部門資源與需求，提高數位綜效。
- 線上線下三大促銷同步+通路網站與商品分類，貼齊實體通路品牌與定位。



發揮數位體驗及綜效-hoi! 好好生活

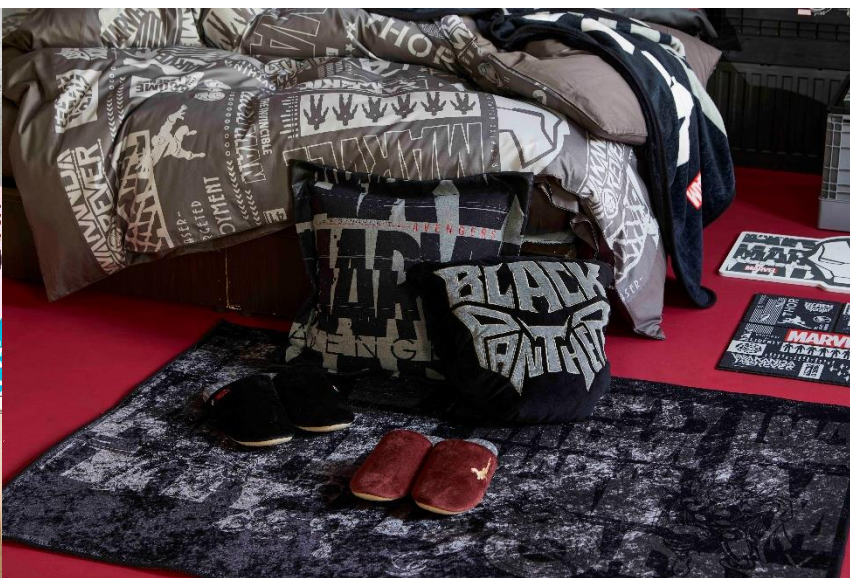
- 通路發展朝向家具+生活雜貨雙線並進，店型分為家具型中大型店+選物型百貨小型店。
- 網路店為最大門店，覆蓋所有商品，作為實體店推薦商品之延伸貨架。
- 持續推動聯名商品開發策略，與CAFE ACME合作，推出首間聯名店「CAFE ACME」x「hoi! 好好生活」。



創新跨界，開創聯名商機，擴大X的力量

跨界聯手突破同溫層，挖掘新客層，擴大影響力。

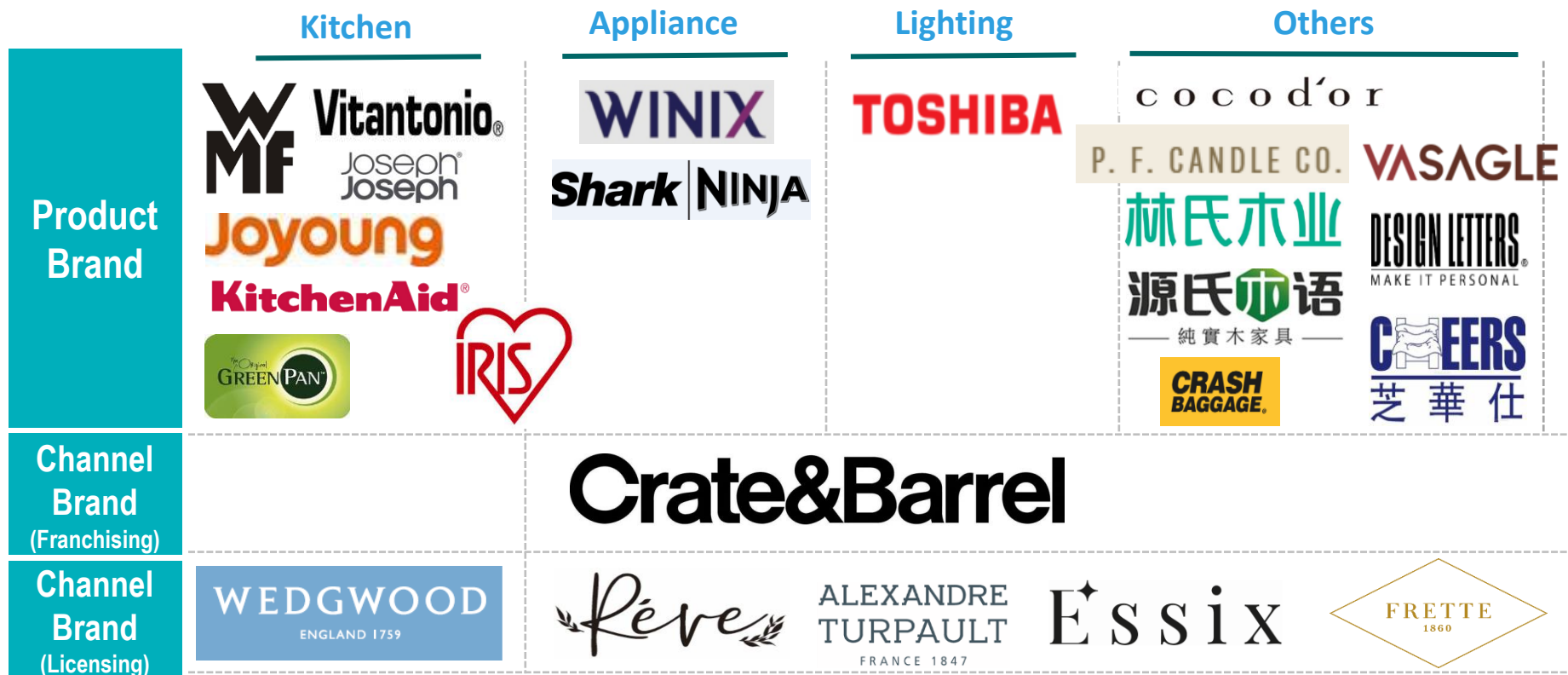
透過跨界聯名，從圖像角色聯名到祈福聯名、公益聯名等，成功打開新市場、找出新客人，擴大集團居家生活專業的影響力，讓更多新鐵粉帶動集團發展新動能。

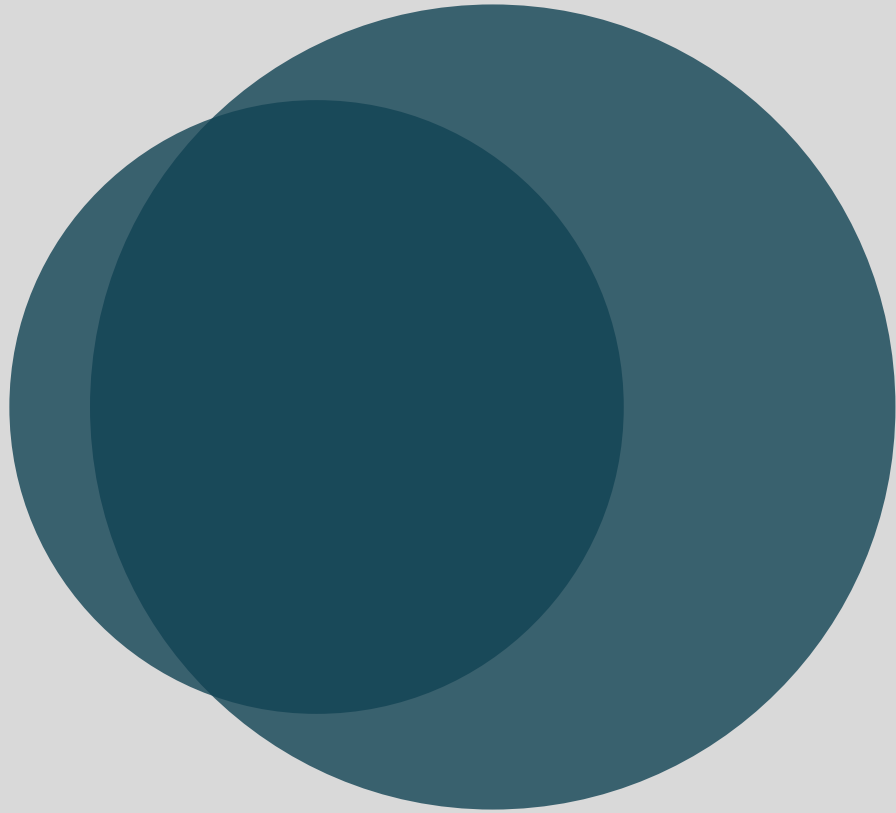


TR HOME 特力家品引進國際品牌

代理、推廣國際居家好品，成功推升台灣居家生活品質，同步國際。

- 加強網路平台及電視購物銷售。
- 整體數位通路佈局成功。
- 聚焦廚電鍋具，引進低中高價格帶品牌，擴大綜效。





核心能力 價值創造

新產品研發和設計獲國際肯定

結合貿易及零售雙本業，持續投入新產品設計，提供創新、差異化價值。

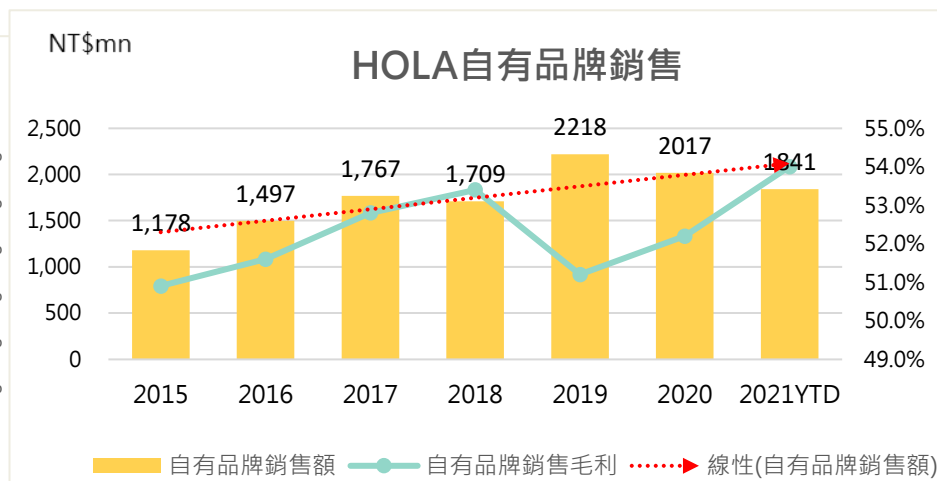
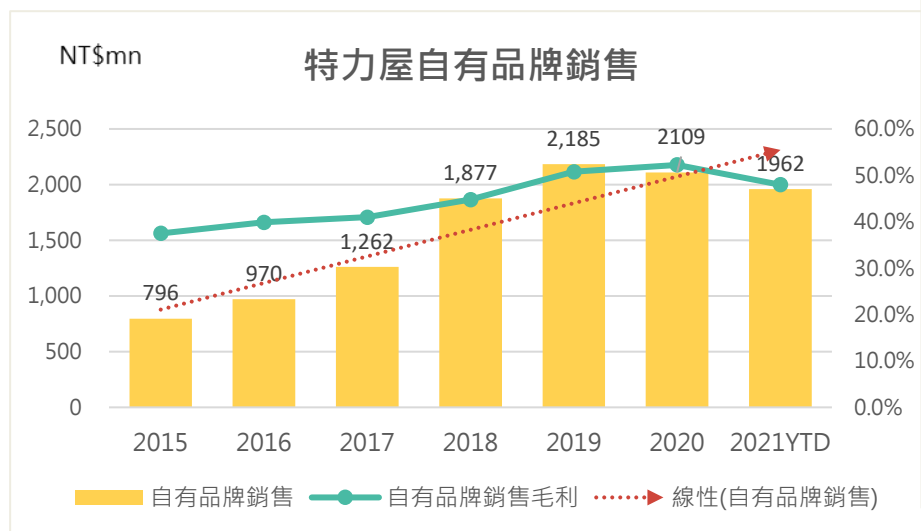
特力集團自2014年首次參與國際設計獎項，至今已累積奪得**27**座國際設計大獎，包含**19**座包裝設計獎和**8**座產品設計獎。



運用集團優勢開發獨家商品

善用集團豐沛資源及專業開發能力，發展自有品牌成果斐然。

- 持續發展特力屋自有品牌：主力商品為燈飾、衛浴、收納家具，以及開發淨水自有品牌。
- 持續發展特力和樂自有品牌：主力商品為寢具、家飾紡品、餐茶玻璃；聯手陽明物理治療所開發黃金角度枕系列，解決許多人疲勞與睡眠的困擾。
- 引進獨家商品，整合內外資源：提供銷售、安裝、維修一條龍服務；擴大廚房及臥室的品類、通路佈建。



保護智財、培育人才，落實ESG責任

特力集團在2020年完成台灣智慧財產管理規範 (TIPS) 的導入及取得驗證。

特力智慧財產產量豐富，希望透過專業管理專利、商標、營業秘密、著作權等智財標的，提升智財應用能量，降低營運風險，並創造差異化之競爭優勢。



100%

重視職業健康與安全 持續獲運動企業認證



178%

培育人才，2020年數位課程數量成長

THANK YOU
